2026 年 11 月 5 日

au 損害保険株式会社

当社業務委託先への不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

au 損害保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中井 武志、以下「当社」）は、当社サービスに関連する業務を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「PCS 社」）より、同社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、同社が取引先から委託を受けている業務に関する個人情報の一部が漏えいした可能性があるとの報告※1を受けました（以下「本件」）。現在、漏えいした可能性のある個人情報に、当社のお客さま情報が含まれているかを確認中です※2。

※1　PCS 社のシステムへの不正アクセスについては、PCS 社の親会社である株式会社プレステージ・インターナショナルが 2026 年 11 月 2 日に公表しています。詳細は「当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び」をご参照ください。

※2　PCS 社からは、クレジットカード情報の漏えいは確認されていないとの報告を受けております。

現時点で、本件に起因する情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

当社では、対象となるお客さま情報の特定など、全容の把握に向けて PCS 社の調査に協力しております。対象となる情報の項目、件数、お客さまへの対応など、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページでお知らせいたします。

<お客さまへのご案内>

お客さまの電話番号への不審な SMS、電話などには十分ご注意ください。また、当社がパスワードや暗証番号などをお尋ねすることはありません。

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先
◇au 損保カスタマーセンター
・電話：0800-080-1185（通話料無料）
受付時間：平日9:00 ～ 18:00

・お問い合わせフォーム： https://toiawase.au-sonpo.co.jp/form/pub/form/toiawase
24 時間お問い合わせいただけます。

このたびは、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上