

◆ au ID ログイン・au PAY (au かんたん決済)・au PAY (ネット支払い) のシステムメンテナンスに伴うご利用影響について

いつも au 損保をご利用いただき誠にありがとうございます。

KDDI 社のシステムメンテナンスに伴い、下記の時間帯において、au ID ログイン、au PAY (au かんたん決済) および au PAY (ネット支払い) のご利用に影響が発生する可能性があります。

1. 【メンテナンス日時】※

2026 年 9 月 10 日 (木) 01:15 ~ 07:00

※時間帯は前後する可能性があります。

【影響が発生する内容】

au PAY (ネット支払い) がご利用いただけません。

お手数をお掛けして大変申し訳ございませんが、別の支払い方法でお申込みいただくか、時間をずらしてお申込みいただくようお願いいたします。

2. 【メンテナンス日時】※

(上記 1. とは日程や影響が異なります。)

2026 年 9 月 8 日 (火) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 14 日 (月) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 15 日 (火) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 16 日 (水) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 17 日 (木) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 24 日 (木) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 28 日 (月) 00:00 ~ 06:00

2026 年 9 月 29 日 (火) 00:00 ~ 06:00

※時間帯は前後する可能性があります。

【影響が発生する可能性がある内容】

・ au ID ログイン

・ au PAY (au かんたん決済)

・ au PAY (ネット支払い)

メンテナンス期間中、一時的につながりにくくなる場合がございます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、不具合が発生した場合は、時間をあけてお手続きいただきますようお願いいたします。

以上