

2012年8月1日

au損害保険株式会社

## KDDI 社提供サービス障害に伴う弊社への影響について

いつも au 損保をご利用いただきありがとうございます。  
現在、以下の KDDI 社提供のサービスに接続しづらい状況となっております。

[発生日時]

2012年8月1日9時47分～

[当社影響範囲]

- ・ au かんたん決済のご利用（スマートフォン）※
- ・ au ID での My au 損保（マイページ）へのログイン
- ・ au 契約者情報を利用した入力支援機能（携帯電話）

※なお、クレジットカード決済を利用してお申し込みは可能です。

お客様にはご不便をおかけしますが、しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。