

## お身体の不自由なお客さまへ

当社では、お身体が不自由なお客さま向けに各種窓口をご用意しています。

### 耳やことばの不自由なお客さまへ

#### お問い合わせ

お手続きに関する質問や相談を、メールで行うことができます。

[メールでのお問い合わせはこちら](#)



※ 24時間お問い合わせいただけます。(ご回答は翌営業日以降となる場合がございます。)

#### ご契約内容の照会、ご継続・変更手続き

ご契約内容の照会や、ご契約いただいている保険のご継続・変更手続きは、お客さま専用ページで行うことができます。

[お客さま専用ページはこちら](#)



※ お客さま専用ページログイン後にお手続きください。

#### 事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

事故のご連絡や、事故に関するお問い合わせは、こちらから行うことができます。

[事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内はこちら](#)



電話リレーサービスをご利用のお客さまからのお問い合わせは、こちらから行うことができます。

#### カスタマーセンター



**0800-700-0600**

受付時間：9:00-18:00  
(年末年始を除きます)

#### ペットの保険 カスタマーセンター



**0800-700-1122**

受付時間：9:00-18:00  
(年末年始を除きます)

#### 事故受付デスク



**0800-080-3808**

24時間 365日受付

#### 海外サポートデスク(日本国内からの事故のご連絡)



**0800-080-6333**

24時間 365日受付

ご契約手続き、ご継続・変更手続き

お身体が不自由なことにより、各種お手続きにあたってPCやスマートフォン等への入力が難しいお客さまは、当社カスタマーセンターにご相談ください。

カスタマーセンター



**0800-700-0600**

受付時間：9:00-18:00  
(年末年始を除きます)

・一部のIP電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1212（有料）  
へおかけ直し下さい。

ペットの保険 カスタマーセンター



**0800-700-1122**

受付時間：9:00-18:00  
(年末年始を除きます)

・一部のIP電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1213（有料）  
へおかけ直し下さい。

事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

お電話で事故のご連絡や事故に関するお問い合わせを行う場合は、こちらです。

事故受付デスク



**0800-080-3808**

24時間 365日受付

または **0077-78-0365**

・一部のIP電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1214（有料）  
へおかけ直し下さい。

ペットの保険 カスタマーセンター



**0800-700-1122**

受付時間：9:00-18:00  
(年末年始を除きます)

・一部のIP電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1213（有料）  
へおかけ直し下さい。

海外サポートデスク(日本国内からの事故のご連絡)



**0800-080-6333**

24時間 365日受付

または **0077-78-7365**

・一部のIP電話など、ご利用いただけない場合は、03-6365-8885（有料）  
へおかけ直し下さい。

【ご注意】

お電話でご連絡・お問い合わせいただく際は、以下の点にご注意ください。

- ・「03」から始まる一般ダイヤルにご連絡いただく場合の通話料は、お客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。
- ・サービス向上に役立てるため通話を録音させていただきます。