

お身体の不自由なお客さまへ

当社では、お身体が不自由なお客さま向けに各種窓口をご用意しています。

耳やことばの不自由なお客さまへ

お問い合わせ

お手続きに関する質問や相談を、メールで行うことができます。

[メールでのお問い合わせはこちら >](#)

※ 24 時間お問い合わせいただけます。(ご回答は翌営業日以降となる場合がございます。)

ご契約内容の照会、ご継続・変更手続き

ご契約内容の照会や、ご契約いただいている保険のご継続・変更手続きは、お客さま専用ページで行うことができます。

[お客さま専用ページはこちら >](#)

※ お客さま専用ページログイン後にお手続きください。

事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

事故のご連絡や、事故に関するお問い合わせは、こちらから行うことができます。

[事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内はこちら >](#)

電話リレーサービス・ヨメテルをご利用のお客さまからのお問い合わせは、こちらから行うことができます。

カスタマーセンター

通話無料

0800-700-0600

受付時間：9:00-18:00
(年未年始を除きます)

ペットの保険 カスタマーセンター

通話無料

0800-700-1122

受付時間：9:00-18:00
(年未年始を除きます)

事故受付デスク

通話無料

0800-080-3808

24 時間 365 日受付

海外旅行の保険 t@biho サポートライン

(出発日が 2025 年 7 月 27 日以降で日本国内からの事故のご連絡)

通話無料

0120-186-846

24 時間 365 日受付

ご契約手続き、ご継続・変更手続き

お身体が不自由なことにより、各種お手続きにあたって PC やスマートフォン等への入力が難しいお客さまは、当社カスタマーセンターにご相談ください。

カスタマーセンター

通話無料 **0800-700-0600** 受付時間：9:00-18:00
(年末年始を除きます)

・一部の IP 電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1212 (有料) へおかけ直し下さい。

ペットの保険 カスタマーセンター

通話無料 **0800-700-1122** 受付時間：9:00-18:00
(年末年始を除きます)

・一部の IP 電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1213 (有料) へおかけ直し下さい。

事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

お電話で事故のご連絡や事故に関するお問い合わせを行う場合は、こちらです。

事故受付デスク

通話無料 **0800-080-3808** 24 時間 365 日受付
または **0077-78-0365**

・一部の IP 電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1214 (有料) へおかけ直し下さい。

ペットの保険カスタマーセンター

通話無料 **0800-700-1122** 受付時間：9:00-18:00
(年末年始を除きます)

・一部の IP 電話など、ご利用いただけない場合は、03-6758-1213 (有料) へおかけ直し下さい。

海外旅行の保険 t@biho サポートライン

(出発日が 2025 年 7 月 27 日以降で日本国内からの事故のご連絡)

通話無料 **0120-186-846** 24 時間 365 日受付

・一部の IP 電話など、ご利用いただけない場合は、050-3315-9600 (有料) へおかけ直し下さい。

【ご注意】

お電話でご連絡・お問い合わせいただく際は、以下の点にご注意ください。

- ・「03」から始まる一般ダイヤルにご連絡いただく場合の通話料は、お客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。
- ・サービス向上に役立てるため通話を録音させていただきます。