

2011年10月3日

PCからの各種申込手続きの取扱い開始について

～ 話題の100円自転車保険もPCから申込み可能に！ ～

au 損害保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:住野彰、以下:au 損保)は、2011年10月4日(火)より、PCからの保険契約・内容照会・その他手続きの取扱いを開始いたします。

au 損保は、本年5月25日の営業開始より、携帯電話ユーザーのライフスタイルに応じた“いつでも・どこでも・手軽に”利用できる全く新しいコンセプトの保険会社として、au ケータイ・au スマートフォン向けに各種手続きを提供しております。

一方で、ご好評いただいております100円でご加入できる「開業記念 自転車プラン」をはじめ、各種保険のサービスやご加入後の手続きについて「ケータイだけではなく、PCからも出来ないか？」というご要望も多くいただいております。

こうしたご要望にお応えし、保険契約のお申込みや「My au 損保」(マイページ)からのお手続きに関して、PCからも行えるよう対応いたします。(詳細「別紙」)

これにより、さらに“手軽に”au 損保のサービスをご利用いただけるようになります。

なお、既に au ケータイ・au スマートフォンからご契約されたお客様につきましても、「My au 損保」IDで、ご自宅のPCから契約内容確認や各種変更手続きが行えるようになり、より便利にお使いいただけます。

各種手続き画面は、au 損保らしく、スマートフォンにこだわったデザインとし、入力もスマートフォンへの入力イメージ(下図参照)で画面遷移するものいたしました。

今後も au 損保は、お客様のライフスタイルに密着したサービスを提供することで、お客様により身近な保険会社となることを目指します。

以上



(PC画面イメージ)

【報道機関からのお問い合わせ先】

au 損保 経営企画部 小林、営業企画部 安村
TEL(03)5777-7373

【お客さまからのお問い合わせ先】

au 損保 お客様サポートデスク
TEL 0800-700-0600<フリーコール>

新たに取り扱いを開始する各種手続きについて

1. 各種手続き

- ・保険契約手続き : My スマート保険 ※1
My スマート保険 once ※2
- ・「My au 損保」(マイページ) : 契約内容の照会
各種変更手続き

※1 「My スマート保険」は、スタンダード傷害保険のペットネームです。

※2 「My スマート保険 once」は、国内旅行保険のペットネームです。

2. 推奨ブラウザ

- ・Internet Explorer 7 以上

※上記推奨ブラウザは、10月3日現在となります。対応状況等については、au 損保ホームページをご覧ください。

3. ご利用方法

- ・PC から「au 損保ホームページ」(<http://www.au-sonpo.co.jp>)にアクセスしていただくことでご利用可能です。

4. 保険料支払方法

- ・クレジットカード払い (一時払)

※保険料の月払いについては、au ケータイ・au スマートフォンによるお申込のみのお取り扱いとなります。