

かかりつけ獣医師ダイヤルご利用規約

＜用語のご説明—定義＞

このかかりつけ獣医師ダイヤルご利用規約（以下、「本規約」といいます。）において使用される用語は、それぞれ次の定義によります。

（５０音順）

用語		ご説明
さ	サービス提供会社	株式会社チェリッシュライフジャパン（Anicli24）をいいます。
	サービス利用者	対象契約のご契約者および被保険者とします。
た	対象契約	ペット医療費用保険をいいます。
	対象ペット	対象契約で定める補償の対象となる犬または猫をいいます。

第 1 条 [本規約の目的等]

本規約は、a u 損害保険株式会社（以下、「当会社」といいます。）の提携するサービス提供会社が、サービス利用者に対して提供するかかりつけ獣医師ダイヤル（以下「本サービス」といいます。）の利用等に関する事項を定めたものです。サービス利用者は、本規約を承認の上、本サービスの提供を受けることができます。

第 2 条 [本サービスの内容]

（１）サービス利用者は、サービス提供会社が実施する以下のサービスを受けることができます。

- ①対象ペットに対する健康相談サービス
- ②対象ペットに対する動物病院紹介サービス
- ③その他対象ペットの飼育上生じる事象への相談サービス

（２）本条（１）のサービスは、サービス提供会社の獣医師が 24時間 365日電話にて実施します。

第 3 条 [本サービスの提供期間]

本サービスの提供期間は、対象契約の保険期間とします。

なお、対象契約が保険期間の途中で解約または解除された場合もしくは無効、取り消しまたは失効となった場合には、当会社は、解約または解除日もしくは無効、取り消しまたは失効日以降、本サービスの提供を行いません。

第 4 条 [ご利用上の条件]

（１）本サービスは、対象契約で登録している電話番号から、当会社の定める電話番号へ、サービス利用者が電話をした場合に提供します。

- (2) 本条(1)の携帯電話番号またはご自宅電話番号と異なる番号から電話をかけた場合は、本サービスの提供を受けることができません。
- (3) 対象契約の電話番号が変更となった場合は、当会社へ変更の届出をされた1週間後から本サービスを利用することができます。
- (4) 本サービスの提供を受けることができる対象ペットは、対象契約の保険証券または契約確認書に記載されている犬または猫に限ります。
- (5) サービス提供会社は、サービス利用者の相談内容を正確に把握し、対象ペットの情報を蓄積することにより質の高いサービスを提供することを目的に、通話記録を保存する場合があります。

第5条 [遵守事項]

サービス利用者は、本規約に基づく権利を第三者へ譲渡または貸与できないものとします。

第6条 [本サービスの提供ができない場合等]

- (1) 本サービスは、診断・治療等の診療行為を行うものではありません。
- (2) 本サービスは、サービス利用者からの情報に基づき診療行為なしで提供するものであるため、場合によっては適切な助言ができない場合があります。ご利用の際は、サービス利用者自身で回答内容を判断し、必要に応じて動物病院等で受診してください。
- (3) 本サービスでは、医療過誤・医療訴訟等に関するご相談はお受けできません。
- (4) 電話回線の事故や通信障害等、止むを得ない事由が生じた場合、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。
- (5) サービス利用者が本規約に違反した場合、またはサービス提供会社が、サービス利用者における本サービスの利用方法等が不適切と判断した場合は、本サービスを提供しません。

第7条 [個人情報の提供および利用への同意]

サービス利用者は、当会社が本サービスを提供するために必要な範囲内で、サービス利用者の保険契約に関する情報(住所、氏名、電話番号、証券番号、対象ペットの情報、その他サービス利用資格の有無を判断するための情報等)をサービス提供会社に対して提供することおよびサービス提供会社が本サービスの記録および利用状況を当会社に提供し、利用することに同意するものとします。

第8条 [利用料金]

本サービスの利用料金は無料とします。ただし、通話料はサービス利用者のご負担となります。また、サービス提供会社からのアドバイス等によりサービス利用者の判断で実施した健康維持等に関する各種の費用についても、すべてサービス利用者の負担となります。

第9条 [本サービスの内容の中止または終了もしくは変更]

当社は、本サービスの内容を予告なく中止または終了もしくは変更できるものとし、その効力は当社のホームページへの掲載後に発生するものとします。

第 10 条 [当社の責任]

当社は、サービス提供会社が提供する各種情報の完全性、正確性、適用性、有効性等に関連して発生したサービス利用者または第三者の損害について、一切の責任を負いません。

第 11 条 [訴訟の提起]

この規約に関する訴訟については、当社本店所在地の管轄裁判所を合意管轄裁判所とします。

第 12 条 [準拠法]

この規約に規定のない事項については、日本国の法令に準拠します。